

30 PluraView

# **3D** PluraView

# HOWTO

SPIEGELKARTE FIRMWARE UPDATE

Der neue Schneider Digital 3D PluraView Monitor bietet mit innovativer Beamsplitter-Technologie höchste Qualität für die stereoskopische Darstellung auf Desktop-Monitoren.

## FÜR 3D-STEREO PROFIS

# INHALT

Vorteile Stereoskopische Visualisierung	04
Stereo-Beamsplitter Funktionsweise	05
Produktbeschreibung	06
Lieferumfang	07
Auspacken des Monitors	08
Montage des Monitors	10
Installation des Monitors an der Workstation	14
Justieren des Monitors	16
Bedienelemente an den Displays	17
Reinigung und Pflege	19
Sicherheitshinweise	20
Troubleshooting	23
Legende	24
Optionales Zubehör	25
Technische Daten	26
EG-Konformitätserklärungen	27
Garantie & Servicefall	29

### **HOWTO:**

### 3D PluraView Spiegelkarte, Flashen der Firmware

Nach Erscheinen einer neuen Windowsversion bzw. einem neuen Treiber für Grafikkarten ist es möglich, dass der obere Monitor nach dem Einschalten nicht mehr erkannt wird. Entweder bleibt er schwarz, oder er wird mit einer sehr geringen Auflösung angezeigt, die sich auch in den Windows-Anzeigeneinstellungen nicht ändern lässt.

In diesem Fall ist es notwendig, die aktuellste Version der Spiegelkarten-Firmware zu installieren.

Es gibt drei Arten von Spiegelkarten:

- Platine mit je einem miniDisplayPort und einem DisplayPort-Anschluss, wie sie in den 3D PluraView's 27" und 28" verbaut wird
- Spiegelbox für den 3D PluraView 24", ebenfalls mit je einem miniDisplayPort und einem DisplayPort-Anschluss
- Spiegelbox für den 3D PluraView 22" Full HD mit 2x HDMI-Anschluss

Der Vorgang des Flashens unterscheidet sich im Prinzip nicht.



Spiegelbox DisplayPort, wie sie im 3D PluraView 24" verbaut wird. Links ist der Service-Port (mini-USB) zu sehen.

## HOWTO:

### 3D PluraView Spiegelkarte, Flashen der Firmware



Spiegelkarte DisplayPort, wie sie im 3D PluraView 27" und 28" verbaut wird. Links ist der Service-Port (mini-USB) zu sehen.











### Spiegelbox HDMI oder DisplayPort mit dem Rechner verbinden

- Machen Sie den Monitor durch Ausstecken des Netzkabels stromlos. Nehmen Sie die Rückwand des 3D PluraView durch Lösen der oberen Rändelschraube ab.
- Bauen Sie die Spiegelbox durch Herausdrehen der vier Schrauben an der Ober- und Unterseite der Box aus dem Gehäuse aus. Verwenden Sie dazu den mitgelieferten 2,5 mm Inbusschlüssel.
- c. Nehmen Sie den losen Deckel ab. Damit vermeiden Sie, dass durch unbeabsichtigtes Verrutschen des Deckels an der Spiegelkarte ein Schaden entsteht.
- d. Dieser Schritt kann entfallen, wenn man einen nach oben gewinkelten mini-USB Secker verwendet. Dieser passt zwischen die Spiegelbox und das Spiegelbremsengehäuse.
- e. Lassen Sie den Barrel-Stecker des Netzteils an der Buchse der Spiegelbox angeschlossen. Die HDMI- bzw. die DisplayPort und miniDisplayPort-Kabel können Sie für ein besseres Handling abziehen. Sie sind für den Vorgang nicht erforderlich.
- f. Stecken Sie jetzt den 3D PluraView wieder an das Netzkabel an.
- g. Verbinden Sie dann den Service-Port der Spiegelbox per Adapterkabel mini-USB auf USB mit dem laufenden Rechner. **Bitte diese Reihenfolge beachten!**
- h. Die Spiegelbox meldet sich im Explorer als USB-Laufwerk mit der Nummer der Spiegelkarte an.

#### ACHTUNG

Fassen Sie nicht in das geöffnete Gehäuse, solange der Hauptschalter eingeschaltet und der Netzstecker eingesteckt ist. Die Spiegelkarte bitte nicht berühren!

Spiegelkarte mit dem Rechner verbinden (3D PluraView 27"/28")

- a. Schalten Sie den 3D PluraView Monitor am hinteren Netzschalter aus.
- b. Demontieren Sie den oberen Monitor des 3D PluraView Stereomonitors und legen Sie ihn mit dem Display nach oben ab. Entnehmen Sie den Spiegel und legen Sie ihn ebenfalls sicher ab.
- c. Die Displayport- und Stromkabel sollen über die Tischkante hinaushängen. **(Knickgefahr!)**
- d. Der untere Monitor zeigt nach oben. Auf ihm können Sie später die Dateien des USB-Mediums (Spiegelkarte) öffnen und bearbeiten.
- e. Falls vorhanden, können Sie auch auf einem angeschlossenen Beistellmonitor arbeiten, in dem Sie darauf die entsprechenden Fenster öffnen.
- f. Öffnen Sie die Abdeckplatte im Monitorfuß mit dem mitgelieferten 2,5 mm Inbusschlüssel.
- g. Stecken Sie jetzt den mini-USB-Stecker in den Service-Port der Spiegelkarte, verbinden das USB-Kabel aber noch nicht mit dem Rechner.
- h. Schalten Sie jetzt den Netzschalter des 3D PluraView ein.
- i. Verbinden Sie jetzt das USB-Kabel jetzt mit dem laufenden Rechner. Bitte diese Reihenfolge beachten!
- j. Die Spiegelkarte meldet sich im Explorer als USB-Laufwerk mit der Nummer der Spiegelkarte an.



	×	+				
< a ↑	C 🖵	> Dieser P	C > 402	240685 (D:)		
🕀 Neu - 🏑	0 D	a) e	Û	↑↓ Sortier	en 🗸 🔳 Ar	nzeigen 🗸 🛆 A
🕖 Musik 🔹 🖈	Name	^		Änder	rungsdatum	Тур
🛃 Videos 🛛 🖈	BOOTfail	I		22.03.	2019 19:47	Datei
🚞 Anleitung, Tr 🖈	CONFIG			01.06.	2008 01:00	Textdokument
90_Cube (Ein 🖈	EZTDEM	SD.PFW		25.02.	2020 12:04	PFW-Datei
42949672	FLIPBOZ	4.PFW		03.03.	2020 12:07	PFW-Datei
Bildschirmfotos	HID.PFW	/		01.06.	2008 01:00	PFW-Datei
	UVM710B	B.BIN		01.01.	2015 00:00	BIN-Datei
			4			
<sup>Vide</sup> d	Name			Änderungsdatum		
u u	SDIG_DPA.pfw			02.11.2023 10:30		
Anleitung, Tr 🖈	SDIG_	DPA.pfw			02.11.2	023 10:30
Anleitung, Tr 🖈	SDIG_	DPA.pfw			02.11.2	023 10:30
Anleitung, Tr 🖈	SDIG_	DPA.pfw			02.11.2	023 10:30
Anleitung, Tr 🖈	SDIG_	DPA.pfw +			02.11.2	-
Anleitung, Tr ♪ 42949672 (D:) <b>g</b> ↑	SDIG_ × C Q	DPA.pfw + > 4294967	'2 (D:)	42	02.11.2 949672 (D:) di	
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	C 0	DPA.pfw + > 4294967 @ @	72 (D:)	42 11↓ Sortie	02.11.2 949672 (D:) di men - •••	023 10:30 - 🛛
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	<ul> <li>SDIG_</li> <li>×</li> <li>C</li> <li>C</li> <li>C</li> <li>C</li> <li>Name</li> </ul>	DPA.pfw + > 4294967	72 (D:)	42: 14 Sortie V And	02.11.2 949672 (D:) di eren = •••• lerungsdetum	023 10:30 0 urchsuchen 0 -
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	SDIG_     S	DPA.pfw + > 4294967 @ @ *	'2 (D:) 回	425 1N→ Sortia → And 2220	02.11.2 949672 (D:) di eren lerungsdøtum 3.2019 19:47	023 10:30 
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	SDIG     SDIG     SDIG     Name     Bo0T32h     CONFIG     CONFIG	DPA.pfw + > 4294967 @) @ AB	'2 (D:)	424 174 Sonti- 220 01.0	02.11.2 949672 (D-) dri eren lerungsdatum 3.2019 19:47 6.2008 01:00	023 10:30 urchsuchen 
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	SDIG	DPA.pfw + 294967 @ #8 .BIN	2 (D.)	421 TV Sortia 22.0 01.0 01.0	02.11.2 949672 (D:) di eren = ••• lerungsdatum 8.2019 19.47 6.2008 01:00 6.2008 01:00	023 10:30 -  urchsuchen byp Datei Textdokumer BIN-Datei
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	SDIG	DPA.pfw + 294967 (6) (2) (7) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (8) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9	2 (D.)	421 T-I Sortia 220 01.0 01.0 01.0 01.0	02.11.2 949672 (D:) di eren = •••• lerungsdatum 3.2019 19.47 6.2008 01:00 6.2008 01:00	023 10:30 -  urchsuchen byp Datei Testdokumer BIN-Datei PFW-Datei
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	SDIG SDIG SDIG SDIG SDIG SDIG SDIG SDIG	DPA.pfw + 294967 (2) (2) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	r2 (D;) 回	42: 1 Sortii And 22.0 01.0 01.0 01.0 01.0 01.0 25.0	02.11.2 949672 (D.) di eren = •••• lerungsdatum 3.2019 19.47 6.2008 01:00 6.2008 01:00 6.2008 01:00	023 10:30 -  urchsuchen -  Datei Textdokumen BIN-Datei PFW-Datei PFW-Datei

Flashen der Spiegelbox/ Spiegelkarte DisplayPort

#### **Bitte beachten Sie:**

Speichern Sie die Datei **SDIG\_DPA.PFW**, die Sie von uns erhalten haben, auf Ihrem Rechner, damit eine sichere und vollständige Datenübertragung gewährleistet wird.

Das Kopieren aus dem Netzwerk funktioniert manchmal nicht.

Zum Flashen ist der Firmware-Loader EZTDEMSD.PFW vom 11.10.19 oder neuer nötig!

- a. Löschen Sie die folgende Zeile: FLIPBOZ4.PFW oder gegebenenfalls Flipboz4.PFW bzw. FlipBoz4K.PFW.
- b. Das Fenster schließt sich.
- Warten Sie, bis sich die Spiegelbox erneut anmeldet.
   Dieses kann ein paar Minuten dauern.
- d. Kopieren Sie jetzt die Datei **SDIG\_DPA.PFW** in das Fenster des USB-Laufwerks.
- e. Sie wird nach Abschluss des Kopiervorganges im Fenster angezeigt.
- f. Machen Sie nun die Spiegelkarte bzw. Spiegelbox stromlos und schalten Sie sie nach 10 Sekunden wieder ein.
- g. Nun ist die neue Firmware auf der Karte gespeichert.

Flashen der Spiegelbox HDMI

- a. Bei der HDMI-Spiegelbox verfahren Sie in gleicher Weise.
- b. Löschen Sie die Datei FLIPBOZ.PFW bzw. FLIPBOX.PFW und kopieren Sie die Datei SDIG\_HDB.PFW auf die Karte.
- c. Machen Sie nun die Spiegelbox stromlos und schalten Sie sie nach 10 Sekunden wieder ein.
- d. Nun ist die neue Firmware auf der Karte gespeichert.

- 40240685 (D:)	× +		
< b ↑	C □ > Dieser PC >	40240685 (D:)	
🕀 Neu - 🐰	0 6 4 6 0	∿ Sortieren - 🛛 🗮 Ant	zeigen 🗸 🛆 🖌
🕑 Musik 🔹 🖈	Name	Änderungsdatum	Тур
🛃 Videos 🛛 🖈	BOOTTail	22.03.2019 19:47	Datei
🚞 Anleitung, Tr 🖈	CONFIG	01.06.2008 01:00	Textdokument
📒 90_Cube (Ein 🖈	EZTDEMSD.PFW	25.02.2020 12:04	PFW-Datei
42949672	FLIPBOZ4.PFW	03.03.2020 12:07	PFW-Datei
Bildschirmfotos	HID.PFW	01.06.2008 01:00	PFW-Datei
	VIM710B.BIN	01.01.2015 00:00	BIN-Datei
<sup>/ide</sup> b * Name		Änderu	nacdatum
b a		Andero	ngsuaturn
Anleitung, Tr 🖈	SDIG_DPA.pfw	02.11.20	023 10:30
Anleitung, Tr 🖈	SDIG_DPA.pfw	02.11.20	)23 10:30
Anleitung, Tr 🖈	SDIG_DPA.pfw	02.11.20	123 10:30
Anleitung, Tr 42949672 (D:)	SDIG_DPA.pfw	02.11.20	)23 10:30 — 🗆
Anleitung, Tr .# 42949672 (D:) d ↑	SDIG_DPA.pfw           ×         +           C         →         42949672 (D:)	42949672 (D.) du	123 10:30
42949672 (D:) d ↑ Neu ~ 🐰	SDIG_DPA.pfw       ×     +       C     >     42949672 (D;)       C     □     >     42949672 (D;)	02.11.20 42949672 (D:) du	123 10:30 
Anleitung, Tr. ↔ 42949672 (D:) d ↑ Neu ~ & Videos *	SDIG_DPA.pfw           ×         +           C         →         42949672 (D3)           I         I         I         I           Name         I         I         I	02.11.20 42949672 (D:) du 1 1↓ Sortieren - ···· 2 Anderungsdatum	223 10:30 — rchsuchen Typ
Anleitung, Tr. ↔ 42949672 (D:) d ↑ Neu ↓ & Videos ↔ Anleitung, Tr. ↔	SDIG_DPA.pfw         ×       +         C       →       42949672 (D3)         C       i       i       iiii         Name       iiiii       iiiiiii         B BO0T32MB       iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	02.11.20 42949672 (D:) du 1 11↓ Sortieren Anderungsdatum 22.03.2019 19.47	123 10:30
Anleitung, Tr. ↔ 42949672 (D:) d ↑ Neu ↓ & Videos ↔ Anleitung, Tr. ↔	SDIG_DPA.pfw         X       +         C       →       42949672 (D.)         Q       I       (D.)       (D.)         Name       I       (D.)         B00732MB       I       (CONFIG		123 10:30 - Carlosuchen Trotssuchen Typ Datei Textdokumer
Anleitung, Tr. ↔ 42949672 (D:) d ↑ Neu ✓ & Videos ↔ Anleitung, Tr. ↔ 90_Cube (Einrict) 42949672	SDIG_DPA.pfw         X       +         C       →       42949672 (D.)         Q       I       (C)       (C)         Name       (C)       (C)       (C)         B00732MB       (C)       (C)       (C)         EXTEDID1.BIN       (C)       (C)       (C)	02.11.20 02.11.20 42949672 (D) du 1 1↓ Sortieren - ···· 22.03.2019 19:47 01.06.2008 01:00 01.06.2008 01:00	123 10:30 - Carlosuchen Carlosuchen Typ Datei Textdokumer BIN-Datei
Anleitung, Tr. ↔ 42949672 (D:) d ↑ Neu ← ★ Videos ↔ Anleitung, Tr. ↔ 90_Cube (Einrict 42949672 Bildschimpfotor	SDIG_DPA.pfw         X       +         C       >       42949672 (D.)         Q       I       I       IIII         BOOT32MB       IIIII       IIIIII         ExtENDILBIN       ExtEVIDILBIN       ExtEV.PFW	02.11.20 02.11.20 42949672 (D:) du 1 1↓ Sortieren - ···· 22.03.2019 19:47 01.06.2008 01:00 01.06.2008 01:00	223 10:30 - rchsuchen Typ Datei Textdokumei BIN-Datei PFW-Datei
Anleitung, Tr. ↔ 42949672 (D:) d ↑ Neu ↓ Neu ↓ Anleitung, Tr. ↔ 90_Cube (Einrict) 42949672 Bildschirmfotos	SDIG_DPApfw         X       +         C       >       42949672 (D.)         Q       I       I       IIII         BO0T32MB       IIIII       IIIIII         Extremol LBIN       Extremol LBIN       Extremol LBIN         ExtDedus.perw       EZTDEMSD.PFW	02.11.20 02.11.20 42949672 (D:) du 1 1↓ Sortieren - ··· 22.03.2019 19:47 01.06.2008 01:00 01.06.2008 01:00 01.06.2008 01:00 25.02.2020 12:04	223 10:30 - rchsuchen Tostdokumen BIN-Datei PFW-Datei PFW-Datei

# TROUBLESHOOTING

### Die Bedeutung der Spiegelkarten-LEDs

#### Firmware lässt sich nicht von der Karte löschen:

Bei Karten, von denen sich die alte Firmware nicht löschen lässt, ist sehr wahrscheinlich die Firmware **FlipBoz4K.PFW** installiert. Windows hat in einigen Versionen Probleme mit der Groß- und Kleinschreibung im Dateinamen und daher lässt sich die Datei nicht löschen.

#### Abhilfe dafür:

- a. Die neue Firmware auf die Spiegelkarte kopieren, ohne vorher zu löschen.
- b. Machen Sie nun die Spiegelkarte bzw. Spiegelbox stromlos und schalten Sie sie nach 10 Sekunden wieder ein.
- c. Danach die alte Firmware löschen und die neue Datei nochmals kopieren.

#### Die EDID des oberen Monitors auf der Spiegelkarte/Spiegelbox löschen oder permanent setzen:

Wenn Sie den 3D PluraView einschalten oder im laufenden Betrieb das HDMI/DP-Kabel oberen Monitor abziehen und wieder einstecken wird die EDID (DDC) automatisch auf die Platine kopiert. Dies können Sie aber auch verhindern indem Sie den Parameter **LOCKEDID** in die "CONFIG.txt" eintragen:

**Grundsätzlich gilt:** wenn Sie einen Parameter in CONFIG.txt hinzufügen oder löschen, muss das Gerät anschließend stromlos geschaltet werden.

#### So gehen Sie vor:

a.	CONFIG.txt löschen	
b.	Spiegelkarte oder Spiegelbox für 10 Sekunden stromlos machen	#CFG
c.	Monitor anstecken, um die EDID zu übernehmen	LOCKEDID
d.	LOCKEDID in die CONFIG.txt schreiben	EZTDEMSD MSD 1 B02.02 25.02.20 SDTG DPB MTB 1 B01.03 07.02.22
e.	ab dem nächsten Power Cycle ist die EDID geschützt	7:05:58 FlipBoz4K.sof
		Ser.No. 40312253
		DotClk : 0 kHz H-Freq : 0 Hz V-Freq : 0 Hz Hres : 0 Vres : 0 Vtotal : 0 Vstart : 0 Vsync : 0 Htotal : 0 Hstart : 0 Hstart : 0 Hsync : 0 Colors 6 bpc TXrate 1620 Mbps

HowTo



#### SCHNEIDER DIGITAL Josef J. Schneider e.K.

Maxlrainer Straße 10 D-83714 Miesbach

Tel.: +49 (8025) 9930-0 Fax: +49 (8025) 9930-299

www.schneider-digital.com info@schneider-digital.com

#### Partner von:



